

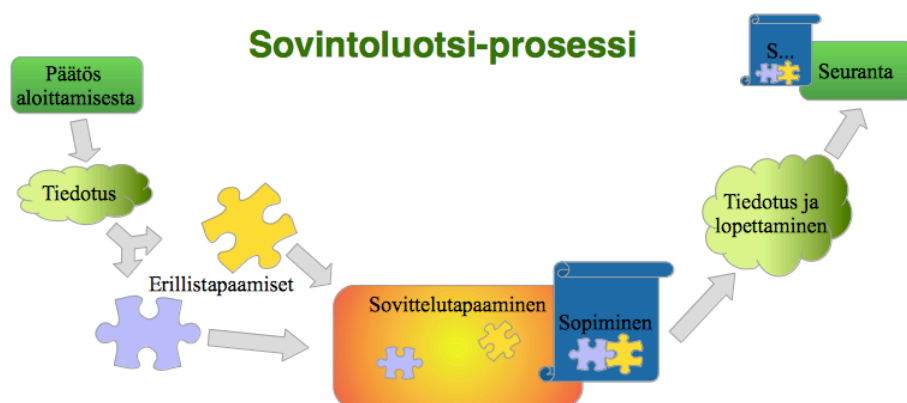
RIITA TYÖYHTEISÖSSÄ on MAHDOLLISUUS KEHITTÄÄ TYÖTÄ!

Riita puhdistaa ilmaa, sanotaan. Pitää paikkansa, jos riita sovitaan. Jatkuessaan konflikti työpaikalla huonontaa työilmapiiriä ja vaikuttaa tulokseen. Riita kannattaa ratkaista. Siitä voi myös hyötyä.

Työyhteisösovittelu on uusi johtamisen työkalu erimielisyyksien hallintaan. Sovittelussa konflikti ratkaistaan ulkopuolisen sovittelijan avulla. Ratkaisua haettaessa sovitaan tavoitetilasta ja pelisäännöistä, joiden mukaan perustehtävää taas toteutetaan.

Sovittelu on prosessi, jossa opitaan työkavereista paljon ja kehitetään työyhteisön kykyä käsitellä ongelmia. Riita muuttuu sovittelun kautta oppimispääomaksi, joka jää organisaation hyödyksi ja käyttöön.

Pyykki pestään talon sisällä, sillä sovittelija on vaitiolovelvollinen.



Työluotsi.fi:n **Sovintoluotsi -palvelu** auttaa työyhteisön riitojen ratkaisussa. Se perustuu Itä-Suomen Yliopiston toteuttamaan koulutukseen. **Kysy lisää Työluotsilta!**



Työluotsi
Tomi Tuomasjukka
www.työluotsi.fi
tomi@työluotsi.fi
050 433 9049